Audi Service
Uw Audi is in goede handen

Voorwoord

Audi is een merk dat vooruitstrevende technologie koppelt aan een rijke historie. Een solide basis, waarbij alles erop gericht is om het u als Audi rijder zo comfortabel mogelijk te maken. Door onze vooruitstrevende modellen, maar ook door een uniek serviceniveau. De voorsprong van Audi blijkt eveneens uit het ondersteunende dienstenpakket. Doordachte serviceconcepten, waarbij elk onderdeel garant staat voor zekerheid en individueel gemak.

Inhoudsopgave

Onderhoud P. 6
- Variabele onderhoudsintervallen
- APK
- Audi Airco-onderhoud

Reparatie P. 10
- Audi Clever Repair
- Audi Erkend Schadeherstel
- Audi Ruiten Service

Audi Checks P. 16
- Welkomstcheck
- Zomer- en Wintercheck
- Aircocheck

Audi Originele Onderdelen P. 20

Audi Originele Accessoires P. 21
- Audi Webshop

Garantie P. 24
- Audi Garantie
- Technische garantie
- Carrosserie- en lakgarantie
- Garantie op Audi Originele Onderdelen
- Verlengde garantie (AP2A)

Audi Financial Services P. 28
- Audi Privé Plan
- Audi Private Lease
- Audi Car Plus Insurance

Audi Service P. 32
- Audi Wielen Service
- Audi Haal- en Breng Service
- Vervangend vervoer
- Audi Mobiliteitsgarantie
- Audi Directaanname

Audi klantenservice P. 38

myAudi P. 40
- Audi connect

Audi belevingswereld P. 42
- Fabrieksaflevering

Audi Servicenummers P. 44

Audi Magazine P. 46

Variabele onderhoudsintervallen (LongLife Service)

De LongLife Service maakt duidelijk hoe de vooruitstrevende Audi technologie in uw voordeel werkt. Dankzij de moderne motoren en de speciaal hiervoor ontwikkelde motoroliën heeft uw Audi minder vaak onderhoud nodig en bepalen onder andere de gebruiksomstandigheden de lengte van de interval. Bovendien is deze technologie ook beter voor het milieu, want afhankelijk van het rijgedrag worden onderdelen vervangen en vloeistoffen ververst. De service-intervalmelding in het instrumentenpaneel waarschuwt u voor de volgende onderhoudsbeurt. Kijk voor meer informatie in de onderhouds- en instructieboekjes van uw Audi of vraag het aan uw service adviseur.

Uw onderhoudshistorie wordt op dit moment digitaal bewaard in het Digitaal Serviceplan. Deze digitale vastlegging biedt u de zekerheid dat het onderhoud aan uw Audi volgens de fabrieksvoorschriften is uitgevoerd met alle garanties die daar bij horen. Iedere Audi dealer heeft zo met één druk op de knop uw waterdichte service-overzicht.

Na iedere servicebeurt wordt de onderhoudshistorie van uw Audi aangevuld en bijgevoegd als uitdraai in het Serviceplan.

Het Audi Onderhoudsconcept

Uw voordelen:
- Vaste modulair opgebouwde prijzen.
- Gratis Audi Pechhulp in bijna heel Europa (mobiliteitsgarantie).
- Vervangend vervoer wanneer uw Audi in de werkplaats staat.
- Uitsluitend gespecialiseerde Audi monteurs werken aan uw Audi.
- Uitsluitend gebruik van Audi Originele Onderdelen.
- Altijd gratis APK keuring i.c.m. onderhoud*. Dat is Audi Service.
- 24 maanden garantie op uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte Audi Originele Onderdelen.

* Exclusief wettelijke afmeldkosten à € 3,85.

APK

Als uw Audi (diesel of gas) drie jaar of ouder is dan moet deze een eerste Algemene Periodieke Keuring (APK) ondergaan.* Voor Audi's met benzinemotoren is dit na vier jaar. Hiervoor is de Audi Servicepartner het juiste adres. Mocht er onverhoopt een defect zijn, uw Audi Servicepartner heeft de meeste vervangingsonderdelen gewoon op voorraad. Het voordeel voor u: een snellere keuring. Ook voor de APK kunt u gebruikmaken van de haal- en brengservice of een vervangende auto. Vraag uw Audi Servicepartner naar de voorwaarden.

Uw voordelen:
- Uitsluitend gespecialiseerde Audi monteurs werken aan uw Audi.
- Uitsluitend gebruik van Audi Originele Onderdelen.
- Bijna alle onderdelen zijn direct voorradig.
- Vaste lage prijs voor APK inclusief alle wettelijke leges en testen.
- In combinatie met onderhoud is APK gratis**.

* Voor een dieselmotor geldt dit na 3 jaar, daarna elk jaar. Voor een benzinemotor geldt dit na 4 jaar, gevolgd door 2 jaar, nogmaals 2 jaar en daarna elk jaar.

** Exclusief wettelijke afmeldkosten à € 3,85.

Audi Airco-onderhoud

Niet iedereen weet hoe cruciaal een perfect werkend aircosysteem is. Audi Top Service wel. Zo weten wij zeker dat u een stuk prettiger onderweg bent als u kwalitatief goede en dus gezondere lucht inademt. En zo weten wij ook zeker dat u zometeen een stuk frisser op weg bent als de zomer begint. Tijdig regulier onderhoud van uw airco kan daarnaast duur onderhoud op de lange(re) termijn voorkomen. Allemaal zaken die misschien voor zich lijken te spreken, en dat horen ze ook te doen doen, tenminste, als u zorgt dat uw aircosysteem in topconditie is.

Airco-onderhoudsbeurt

Een aircosysteem verliest gedurende zijn levensduur kleine beetjes koudemiddel. Als de hoeveelheid aanwezig koudemiddel te laag wordt zal de werking van de airco sterk afnemen en kan dit zelfs tot schade leiden. Bij het uitvoeren van de airco-onderhoudsbeurt wordt het systeem uitgebreid gecontroleerd op lekdichtheid, eventueel aanwezig vocht wordt verwijderd. Nadat het systeem weer is afgevuld met de juiste hoeveelheid koudemiddel, olie en detectievloeistof werkt hij weer als nieuw! Bij constatering van een defect of lekkage kan de monteur deze verhelpen, uiteraard pas als u de offerte heeft ingezien en goedgekeurd.

Airco-geurbehandeling

Deze geurbehandeling verwijdert niet alleen vieze luchtjes uit uw airconditioning, maar ook micro-organismen. De airco ruikt niet meer muf en gezondheidsrisico’s die kleven aan een niet schone airco worden beperkt. Een goed interval om dit te doen is 1x per jaar.

Reparatie

Voor reparatie aan uw Audi bent u bij de Audi dealer ook aan het juiste adres. Of het nu gaat om onderhoudswerkzaamheden, zoals bijvoorbeeld het vervangen van de remblokken, banden of distributieriem, maar ook schadeherstel of ruitreparatie, de Audi dealer heeft alle expertise in huis en kan in veel gevallen de werkzaamheden in één keer uitvoeren.

Audi Clever Repair

Kleine beschadigingen aan uw Audi door dagelijks gebruik zijn onvermijdelijk. Zowel het interieur als het exterieur lopen het risico om beschadigd te raken. Uw Audi Servicepartner kan met behulp van speciaal ontwikkelde methodes (parkeer)deukjes of kleine oppervlakkige krassen vrijwel onzichtbaar herstellen. Een nieuw onderdeel, zwaar gereedschap of overspuiten is hierbij niet nodig. Uw Audi ziet er weer uit als nieuw. Een technische voorsprong die u tijd en geld bespaart.

Audi kent de volgende voordelige mogelijkheden van Clever Repair:

- Uitdeuken zonder spuiten
- Spot repair
- Bumperreparatie
- Velgreparatie
- Bekleding herstel
- Ontgeuren
- Dashboard herstel
- Steenslagreparatie

Audi Erkend Schadeherstel

U verwacht van uw auto optimale veiligheid. U rijdt per slot van rekening niet voor niets Audi. Uw Audi is gebouwd op basis van zeer strenge veiligheidsnormen en uitgerust met tal van geavanceerde veiligheidsvoorzieningen. Herstel van schade aan uw Audi is dan ook het exclusieve domein van het Audi Erkend Schadeherstelbedrijf. Audi schadeherstel is specialistenwerk, dat thuishoort bij uw Audi dealer. Niet alleen de zichtbare schade wordt hersteld, ook eventuele onzichtbare onvolkomenheden worden gecontroleerd en gerepareerd.

Zo kunt u erop rekenen dat uw Audi weer voor de volle 100% voldoet aan alle kwaliteits- en veiligheidsnormen die Audi hanteert. Tevens geven wij een merkgarantie af van 48 maanden op de herstelde schade.

Wat zijn uw voordelen:

- 24-uursservice via telefoonnummer 0800 - 2834 4857.
- Herstel door specialisten die uitsluitend Audi Originele Onderdelen gebruiken.
- 4 jaar garantie op vervangen carrosseriedelen, spuitwerk en arbeidsloon.
- 2 jaar garantie op overige gemonteerde onderdelen.
- Oorspronkelijke fabrieksgarantie blijft van kracht.
- Veiligheidskenmerken weer in originele staat.
- De restwaarde van uw Audi blijft gewaarborgd.
- Vervangend vervoer.
- Complete financiële afwikkeling wordt verzorgd.
- In veel gevallen geen eigen risico (afhankelijk per verzekeraar).

Audi Ruiten Service

De carrosserie van uw Audi is voorzien van een beschermende kooi-constructie, waarvan de ruiten een essentieel onderdeel uitmaken. Een nieuwe voorruit moet daarom worden vastgelijmd volgens een speciale methode. Ook is uw Audi meer en meer uitgerust met slimme elektronische systemen waarbij een camera achter de ruit het werk doet. Uw Audi Servicepartner en de technieken van Audi Ruiten Service zorgen dat uw auto na vervanging weer volledig voldoet aan de fabrieksspecificaties.

Een ruit met een kleine beschadiging kan vaak snel en eenvoudig gerepareerd worden met een speciale hars. Uw Audi Servicepartner kan de ruit zo goed als onzichtbaar repareren. Zo voorkomt u doorscheuren en eventuele vervanging van de hele ruit.
Ruitschade kan u altijd overkomen. Daarom staat Audi dag en nacht voor u klaar: u kunt ons 24 uur per dag bereiken op ons centrale servicenummer 0800 - 2834 4857. Overdag kunt u contact opnemen met uw Audi dealer. Ook buiten kantooruren en in het weekend kunt u terecht op het centrale servicenummer.

De zes zekerheden van Audi Ruiten Service:

- Korting op of vergoeding van uw eigen risico (afhankelijk van verzekeraar).
- 24-uursservice via telefoonnummer 0800 - 2834 4857.
- Snel en voordelig.
- Nog geldende fabrieksgarantie blijft onverminderd van kracht.
- Reparatie wordt uitgevoerd met originele onderdelen en door vakkundige specialisten.
- Kwaliteit = veiligheid.

Ruitschade?

Bel uw Audi dealer

Bij ruitschade kunt u gebruik maken van de 24 uur Audi Ruiten Service
0800 - 28 34 48 57 (gratis)

plak deze sticker op de inslag

Audi Checks

Uw Audi is in goede handen bij de Audi dealer. Door onze vooruitstrevende techniek heeft uw Audi lange onderhoudsintervallen (veelal 30.000 km of 2 jaar). Tussentijdse controles op vitale slijtagedelen is daardoor wenselijk. Wisselingen van seizoen zijn goede momenten om een extra check te laten doen zodat u er verzekerd van bent dat uw Audi in topconditie verkeert.
De checks zijn geen vervanging van de onderhoudsbeurt maar zijn een tussentijdse aanvullende controle op de meest vitale onderdelen van uw Audi. Het uitvoeren van een check is niet nodig wanneer u recentelijk (in de afgelopen 3 maanden) een onderhoudsbeurt heeft laten uitvoeren.

Welkomstcheck

Heeft u een Audi occasion gekocht, maar niet bij een officiële Audi dealer? Kom dan langs bij de Audi dealer voor de Audi Welkomstcheck. De Audi dealer controleert uw nieuwe aanwinst. Zo ontvangt u een compleet overzicht van de technische staat van uw Audi en krijgt u advies van onze technische experts over toekomstig onderhoud. Na deze kennismaking rijdt u met een zeker en veilig gevoel in uw 'nieuwe' Audi.

Tijdens de Audi Welkomstcheck wordt uw Audi op maar liefst 34 punten gecontroleerd. Hierbij kunt u denken aan de motor, de transmissie, het onderstel, de banden en de ruitenwissers. Ook de vloeistoffen en veiligheidssystemen worden gecontroleerd. Tot slot is er ook nog een proefrit en een esthetische check; is er sprake van steenslag of andere beschadigingen aan lak en/of carrosserie? Niks wordt aan het toeval overgelaten en na afloop ontvangt u een volledige checklist met alle opmerkingen van uw Audi dealer.

Voorwaarden:
Binnen 3 maanden na aankoop kunt u gebruikmaken van de Audi Welkomstcheck en de check is alleen mogelijk indien uw 'nieuwe' Audi niet bij een officiële Audi dealer is aangekocht.

Zomer- en Wintercheck

Audi Zomercheck
De zomercheck is een controle op 17 vitale onderdelen van uw Audi. Wij zorgen met deze check dat u veilig en goed voorbereid met uw Audi op vakantie kunt. Laat de zomercheck uitvoeren voordat u op vakantie gaat met uw Audi. Optimaal voorbereid.

Audi Wintercheck
De wintercheck is een controle op 39 vitale onderdelen van uw Audi. Wij zorgen met deze check dat uw Audi weer optimaal voorbereid is op het winterseizoen. Tevens leent deze check er zich uitermate goed voor om te laten uitvoeren voordat u op wintersport gaat met uw Audi. Zo voorkomt u verrassingen en zijn u en uw Audi optimaal voorbereid.

Aircocheck

De hele zomer het hoofd koel. Vrijwel elke nieuwe Audi heeft tegenwoordig een aircosysteem. De airco is niet alleen een prettige, maar ook een nuttige accessoire. In koude en vochtige periodes kunt u beslagen ruiten met een airco eenvoudig en snel ontwasemen. Tijdens de zomer verdwijnt de hitte snel uit uw auto na activering van het aircosysteem, zodat u fris achter het stuur van uw Audi zit. Om uw aircosysteem in goede conditie te houden, heeft deze regelmatig onderhoud nodig. Uw Audi dealer biedt diverse mogelijkheden voor onderhoud aan het aircosysteem van uw auto.

- **Controle werking essentiële onderdelen**
- **Controle koelende werking**
- **Controle kwaliteit stof- en pollenfilter**

De Aircocheck is een controle op de werking van uw airco installatie. Wanneer uw Audi ouder is dan 3 jaar is het wenselijk jaarlijks de airco te controleren op werking en de technische staat van de installatie te beoordelen. Uw airco-installatie heeft onderhoud nodig, maar dit is niet voorgeschreven in het fabrieksonderhoud van uw Audi. Uw airco-installatie bevat een koudemiddel dat mede voorzien is van een smeermiddel voor alle bewegende componenten in het systeem. Is de druk in het systeemvan het koudemiddel te laag dan beïnvloedt dat de werking van de airco-installatie negatief. Daarnaast is de smerende werking lager wat schade aan de componenten kan veroorzaken. Dit kan op termijn aanzienlijke reparatiekosten tot gevolg hebben. Voorkom dit door vanaf het 3e jaar jaarlijks een Aircocheck te laten uitvoeren en één keer in de drie jaar een Airco Onderhoudsbeurt te laten uitvoeren.

Lees meer over airco-onderhoud op pagina 9.

Audi Originele Onderdelen

Kwaliteit is de optelsom van alle onderdelen. Anders gezegd: de keten is zo sterk als de zwakste schakel. Alleen als elk afzonderlijk deel nauwkeurig en betrouwbaar functioneert, kunt u optimaal op uw auto vertrouwen. Audi staat garant voor een hoge productkwaliteit en beproefde veiligheid. De kwaliteitseisen zijn precies omschreven en het productieproces wordt streng gecontroleerd. Audi Originele Onderdelen garanderen u een lange levensduur door premium kwaliteit en perfecte pasvorm, waardoor snelle montage mogelijk is.

Kortom, uw Audi is in goede handen bij de Audi dealer. Zij gebruiken originele onderdelen van Audi en hebben de kennis en ervaring in huis die hoort bij de vooruitstrevende techniek van Audi. Door de offerte weet u vooraf waar u aan toe bent bij een onderhoudsbeurt of een reparatie. Op alle Audi Originele Onderdelen, Audi Originele Ruil-onderdelen en montagewerkzaamheden krijgt u twee jaar garantie.

Audi Originele Accessoires

Passend bij uw leven. Met uw Audi rijdt u van A naar B en beleeft u veel van A tot Z. Het moment van vertrek is letterlijk en figuurlijk slechts de start. Daarna begint het pas. Precies daarvoor creëren wij met Audi Originele Accessoires meer mogelijkheden. De kwaliteit van onze producten bewijst zich iedere dag opnieuw. Ontdek welke maatoplossingen Audi Originele Accessoires voor uw manier van leven heeft bedacht. Vraag uw Audi dealer naar de mogelijkheden of kijk op Audi.nl/shop.

Sport en design

Voor een stijlvolle presentatie zijn de details belangrijk. De gegoten lichtmetalen velgen van Audi Originele Accessoires zijn er voor zomer- en wintergebruik. Ook andere accessoires voor het exterieur en interieur zijn een fraaie aanvulling op al het moois dat uw Audi van huis uit heeft te bieden. Tot slot zijn er praktische accessoires, zoals bandentassen en metalen ventieldopjes met Audi-logo.
U ziet het: we hebben overal aan gedacht.

Vervoer

Geniet volop van uw vrije tijd. De bagagesystemen van Audi Originele Accessoires helpen u bij het uitoefenen van uw hobby's. Wat uw plannen ook zijn, in, op en aan uw auto is ruimte voor alle spullen. Wordt het een skivakantie in de bergen, een fietstocht met het hele gezin of kajakken met vrienden? De handige accessoires zijn robuust en doordacht, zodat uw gedachten alvast kunnen afdwalen naar het uitstapje.

100% originele Audi artikelen. **Vóór 21:00 uur besteld, morgen in huis.** **Gratis af te halen bij een dealer.**

Audi Webshop

De Audi webshop is toegankelijk vanaf laptop, pc, tablet en smartphone. In de shop (Audi.nl/shop) presenteert Audi een breed scala aan 100% originele Audi artikelen, van lifestyle tot originele accessoires.

Lifestyle
In deze categorie vindt u kleding, lifestyle, sport & reizen, modelauto's en collecties. De producten lopen daarbij uiteen van jassen, polo's en caps tot exclusieve outdoor- en reisaccessoires, horloges, features uit de wereld van Audi Sport en uiteraard een uitgebreid aanbod aan productie- en raceauto's op schaal. Daarnaast zal Audi met de samenstelling van de webshopcollectie inspelen op de actualiteit van de dag en actuele events.

Accessoires
U vindt in de webshop eveneens een breed assortiment Audi Originele Accessoires zoals o.a. dakdragers, bagageboxen en wielensets, maar ook trekhaken en mattensets, allemaal gemonteerd op uw Audi. Met ingave van uw kenteken zoekt u eenvoudig de voor u beschikbare accessoires op waarbij er een keus gemaakt kan worden voor thuis bezorgen of direct laten monteren bij de Audi dealer door het maken van een online afspraak. Services die u met enkele muiskliks kunt regelen zodat u snel en trefzeker met uw Audi klaar bent voor iedere reisbestemming.

Snelle levering
Aangezien de webshop op Audi.nl 24 uur per dag toegankelijk is, geldt het principe 'vandaag vóór 21.00 uur besteld, is morgen in huis'. Bezoekers kunnen bij hun bestelling aangeven of ze de bestelde producten thuis of bij de dichtstbijzijnde Audi dealer bezorgd willen hebben.

Veilig betalen
Betaling via de Audi webshop geschiedt veilig via iDeal of per credit card van Mastercard en Visa.

Bekijk de Audi collectie op Audi.nl/shop

100% originele Audi artikelen. **Vóór 21:00 uur besteld, morgen in huis.** **Gratis af te halen bij een dealer.**

Audi Garantie

De volgende omvangrijke garanties zorgen voor optimaal rijplezier in uw Audi:

- 2 jaar technische garantie.
- 3 jaar lakgarantie: dankzij het hoogwaardige lakproces, met kwalitatief zeer goede grondlagen en lakkleuren.
- 12 jaar carrosseriegarantie tegen doorroesten van binnenuit: deze garantie geldt zowel voor de volledig verzinkte stalen carrosserieën als voor de aluminium Audi Space Frame ASF carrosserieën.
- 2 jaar garantie op de door de Audi dealer uitgevoerde werkzaamheden, gemonteerde Audi Originele Onderdelen en accessoires. Kijk op pagina 13 voor de 4 jaar garantie op Audi Erkend Schadehersel.
- Audi Mobiliteitsgarantie (internationale Audi pechhulp in bijna heel Europa) geldt gedurende de gehele levensduur van elke Audi waarvoor het voorgeschreven onderhoud en eventueel geadviseerde reparaties tijdig door de Audi Servicepartner zijn uitgevoerd.

Kijk op audi.nl voor de uitgebreide garantievoorwaarden.

Technische garantie

De garantietermijn voor een nieuwe Audi is twee jaar zonder kilometerbeperking, te rekenen vanaf de datum van aflevering. Bepalend hierbij is de datum van het kenteken deel 1a van de eerste eigenaar.

Carrosserie- en lakgarantie

Als aanvulling op de hiervoor vermelde garantiebepalingen geldt voor Audi het volgende:

Carrosseriegarantie

Voor alle Audi modellen vanaf het modeljaar 1998 geldt een termijn van 12 jaar garantie op de gehele carrosserie voor gevolgen van roestschade, die ontstaat door oorzaken van binnenuit en die het vervangen van een carrosseriedeel ten gevolge van doorroesten noodzakelijk maakt.

Lakgarantie

Gedurende een termijn van drie jaar na de afleveringsdatum wordt een garantie gegeven op de lak indien er sprake is van materiaal- en/of fabricagefouten.

Voorwaarden

Indien binnen deze termijn toch een dergelijke carrosserie- of lakschade optreedt en deze door uw Audi dealer/servicepartner is vastgesteld, zal deze schade worden hersteld, zonder dat daarbij loon- en materiaalkosten aan u in rekening worden gebracht.
De lakgarantie en de carrosseriegarantie blijven ook bij verkoop van de auto van kracht. Denkt u er daarom aan de volgende eigenaar in het bezit te stellen van de garantiedocumenten.

Garantie op Audi Originele Onderdelen

De garantietermijn voor originele Audi onderdelen en ruildelen is twee jaar na aankoopdatum, zonder kilometerbeperking. Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van de auto wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit onderdeel van kracht. De oorspronkelijke garantietermijn wordt derhalve niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging. Deze garantietermijn is ook van toepassing op Audi ruilmotoren, al dan niet met aangebouwde componenten, ruilversnellingsbakken enz.

Verlengde garantie - Audi Plus 2 Assurance

Audi biedt u graag het comfort van zorgeloos autorijden. Innovatieve techniek, elegant design en dynamische rijeigenschappen; Audi weet deze kwaliteiten al jarenlang met veel succes op perfecte wijze te integreren in vooruitstrevende modellen. En dankzij de fabrieksgarantie van 2 jaar kunt u optimaal van uw Audi genieten. Tijdens deze looptijd hoeft u zich geen zorgen te maken over eventuele onverwachte kosten of reparaties. Wat gebeurt er wanneer de fabrieksgarantie eindigt? Om na afloop van de fabrieksgarantie toch verzekerd te zijn van een uitstekende dekking tegen onverwachte reparatiekosten is er de Audi Plus 2 Assurance. Deze extra garantie in de vorm van een verzekering biedt u aansluitend op de fabrieksgarantie nog eens 2 jaar extra zekerheid tegen een zeer aantrekkelijke premie.

Audi Financial Services

Audi Financial Services geeft u de zekerheid dat financieren, leasen en verzekeren worden verzorgd door een betrouwbare financiële instelling. Onze focus ligt op de auto én de behoeften van de rijder. Wij kunnen ons dan ook beroepen op veel kennis en ervaring op het gebied van financieren, leasen, verzekeren en mobiliteit. Die combinatie maakt onze dienstverlening uniek.

Audi Privé Plan

Kiest u voor financieren, dan kiest u voor Audi Privé Plan. De enige financiering die is afgestemd op uw wensen, uw situatie en uw Audi. Dankzij de hoge inruilwaarde profiteert u van lage maandlasten. Een slimme én voordelige keuze dus! U bent de trotse bezitter van uw eigen Audi.

Zorgeloos rijden in uw nieuwe Audi doet u met het Audi Privé Plan. Een slimme autofinanciering met een vaste looptijd en vaste rente. Daarnaast maakt u slim gebruik van de hoge inruilwaarde van uw auto.

Bij het Audi Privé Plan is het mogelijk een deel van de financiering te ‘bevriezen’. Dat noemen wij de slottermijn. Dit is een vooraf vastgesteld restbedrag dat aan het einde van het contract nog openstaat. De inruilwaarde van uw auto staat ruim garant voor dit restbedrag. Zo profiteert u van aanzienlijk lagere maandlasten. De slottermijn wordt behoudend vastgesteld, zodat er na inlossing doorgaans geld overblijft. Dit bedrag kan als aanbetaling gebruikt worden voor een volgende auto.

Voordelen voor u op een rij:

- Vaste maandlasten, vaste looptijd en vaste rente.
- Lage maandbedragen door hoge inruilwaarde.
- Financiering speciaal ontwikkeld voor uw wensen en uw Audi.
- Gemakkelijk en snel geregeld bij uw Audi dealer.

Audi Private Lease

Vanaf nu kan iedereen onbezorgd in een nieuwe auto rijden voor een vast bedrag per maand. Zonder borg of grote investering vooraf. Dit kan met Audi Private Lease. Met Audi Private Lease heeft u geen zorgen over verzekeringen, reparaties, onderhoud, wegenbelasting en schade.

Audi Financial Services maakt private lease in de vorm van Audi Private Lease mogelijk voor alle modellen. Het aanbod wordt continu vernieuwd, de auto's zijn standaard rijk uitgerust en hebben een laag brandstofverbruik. Zo wordt private lease aantrekkelijk voor iedereen.

Wat zijn de voordelen?

In veel gevallen is private lease goedkoper dan de huidige auto of zelfs een occasion kopen. De voordelen van Audi Private Lease zijn:

- Ruim aanbod in modellen: de auto kan 100% naar wens worden samengesteld.
- Kosteloos opzeggen in bijzondere situaties (overlijden, arbeidsongeschiktheid, ontslag, scheiding).
- Contract bij Audi Financial Services, niet bij een externe partij.
- Ook bij weinig schadevrije jaren, geen boete.
- Service en onderhoud bij een Audi dealer naar keuze.
- Aantrekkelijk maandtarief inclusief all risk verzekering, wegenbelasting, onderhoud, vervangend vervoer en pechhulp.

Hoe werkt Audi Private Lease?

Audi Private Lease aanvragen is eenvoudig! Kies op privatelease.audi.nl het gewenste model, bepaal zelf de looptijd van het abonnement en kies het aantal verwachte kilometers per jaar. Maak een keuze uit de 3 verschillende uitvoeringen: Standaard, Extra en Luxe en bekijk direct de abonnementskosten per maand.

Het Standaard pakket is al rijk uitgerust. Zijn meer opties gewenst, dan kan er gekozen worden voor het Extra of Luxe pakket. Naast het gekozen optiepakket zijn extra opties toe te voegen zoals winterbanden, panoramisch dak, een automaat en natuurlijk de gewenste kleur. Zo heeft Audi Private Lease altijd de juiste auto. De auto wordt afgeleverd door een Audi dealer in de buurt, die ook uw aanspreekpunt is voor onderhoud, reparatie en bandenservice.

Audi Car Plus Insurance

De verzekeringen van Audi Financial Services zijn afgestemd op uw Audi. U profiteert van uitgebreide voorwaarden en concurrerende tarieven.

Audi Car Plus Insurance

Wilt u de meest complete verzekering met een uitgebreide dekking, kies dan voor de Audi Car Plus Insurance. Deze all risk verzekering kent geen eigen risico bij reparatie via uw eigen Audi dealer en biedt gratis vervangend vervoer. En, natuurlijk kunt u rekenen op persoonlijke betrokkenheid van uw Audi dealer.

De voordelen voor u op een rij:

- Gegarandeerd 3 jaar nieuwwaarderegeling.
- Standaard extra premiebescherming.
- Altijd vervangende Audi bij schade.
- Geen eigen risico bij schadeherstel via uw Audi dealer.

Deze en nog veel meer voordelen maken verzekeren bij Audi Financial Services voor u aantrekkelijk. Wilt u overstappen naar de Audi Car Plus Insurance? Wij helpen u hier graag bij. En uw opgebouwde schadevrije jaren neemt u gewoon mee. Dat is de kwaliteit van Audi.

Audi Wielen Service

Zomerbanden
Perfecte grip is onmisbaar. Of u nu in een lokale voorjaarsbui terecht komt of onderweg bent naar uw vakantiebestemming, een juiste band met voldoende profiel is essentieel. Uw Audi dealer levert premium kwaliteitsbanden die een lange levensduur en maximale prestaties realiseren. Banden die dus thuishoren op een Audi. Vraag uw Audi Servicepartner naar de actuele tarieven voor uw specifieke bandenmaat en we monteren ze voor een vast tarief van € 23,- per band (inclusief verwijderingsbijdrage, btw, montage, balanceren en klein materiaal). Kijk op Audi.nl voor ons actuele banden aanbod.

Winterbanden
Bij temperaturen onder de 7 graden wordt het rubber van de zomerband hard. Het gevolg: minder grip. Dat heeft weer invloed op de remprestaties en dus uw veiligheid. De speciale rubbercompound en het profiel van de winterbanden zijn speciaal aangepast voor gebruik bij lage temperaturen, veel regenwater, sneeuw en ijs. Optimale controle onder alle omstandigheden. Kijk op Audi.nl voor ons actuele banden aanbod.

Audi bandenhotel
Audi biedt u met de Audi Wielen Service verschillende mogelijkheden voor het monteren, wisselen en opslaan van uw winter- en zomerbanden. Audi Wielen Service is speciaal ontwikkeld om u als Audi rijder het hele jaar door optimale bandenservice te bieden. Voor de aanschaf, de montage en de opslag van uw zomer- en winterbanden in het speciale Audi bandenhotel, kunt u terecht bij uw Audi Servicepartner. Uw band-/wielcombinaties worden geregistreerd en zorgvuldig opgeslagen. Voor een snelle en zorgeloze wissel van zomer- naar winterset en omgekeerd. Uw dealer regelt dit allemaal voor u.

Audi Haal- en Breng Service

De service die rekening houdt met uw agenda. Uw Audi is toe aan een onderhoudsbeurt, maar van uw agenda krijgt u geen tijd om naar de Audi Servicepartner te gaan. Geen probleem, dan komt de Audi Servicepartner toch gewoon naar u toe. Hij haalt uw auto op en brengt deze ook weer terug. Of u wordt na afgifte van uw auto even weggebracht naar uw bestemming in de buurt. Informeer naar de actuele tarieven en voorwaarden van de Audi Haal- en Breng Service. Deze zijn afhankelijk van de afstand van uw huis of bestemming tot aan de servicevestiging.

Vervangend vervoer

Uw mobiliteit is ook voor ons het belangrijkste. Een voordelige Audi huurauto is bij reparatie of onderhoud vanzelfsprekend beschikbaar. Of u nu gebruikmaakt van onze Audi Haal- en Breng Service of zelf uw auto naar de Servicepartner brengt: als u vooraf aan ons kenbaar maakt dat u - tegen een geringe vergoeding - over een vervangende auto wenst te beschikken, reserveren wij deze direct voor u. Bij Audi Erkend Schadeherstel is uw vervangende Audi altijd gratis. Informeer bij uw dealer naar de geldende tarieven per model.

Audi Mobiliteitsgarantie

Bij aanschaf van uw nieuwe Audi ontvangt u gratis Mobiliteitsgarantie. Deze blijft behouden als u het onderhoud volgens fabrieksvoorschrift laat uitvoeren bij een officiële Audi dealer. 24 uur per dag en in bijna heel Europa staat onze hulpverlening paraat. Krijgt u pech? Wij zorgen ervoor dat u weer op weg kunt. De kosten van de hulpverlening zijn voor onze rekening.

Het gemak van Audi Mobiliteitsgarantie komt van pas als u stil komt te staan als gevolg van een technisch defect waardoor verder rijden niet meer mogelijk is. Ook bij een rood waarschuwingslampje in uw instrumentenpaneel belt u met het Audi Mobiliteitsgarantie nummer. Heeft u ter plekke assistentie nodig bij het bijvullen van vloeistoffen (motorolie, koelvloeistof enz.), dan kunt u ook een beroep doen op de Audi Mobiliteitsgarantie.

Bij een geel lampje in uw instrumentenpaneel (zie ook uw boord-documentatie) kunt u uw reis voorzetten en adviseren wij u contact op te nemen met een Audi dealer.

In andere gevallen kunt u ook een beroep doen op de Audi hulp-verlening, alleen zijn de kosten hiervan voor uw eigen rekening.

Voorbeelden hiervan zijn onder meer:

- Naderhand verkeerd ingebouwde accessoires.
- Sleutel in afgesloten auto achtergelaten.
- Vastgevroren onderdelen.
- Achterstallig onderhoud of geadviseerde reparaties die niet zijn uitgevoerd.
- Ongeval of de gevolgen daarvan en diefstal of poging daartoe; wendt u zich dan tot uw verzekering.

Centraal Servicenummer

Wanneer u met pech staat, ongeacht of dat bij u thuis voor de deur is of elders in Nederland, hoeft u enkel het gratis nummer 0800 - 2834 4857 (0800 - AUDI HULP) te bellen. Ook bij schade of ruitschade is dit servicenummer 24 uur per dag bereikbaar. Houdt u uw autopapieren, onderhoudsboekje en kilometerstand bij de hand. De alarmcentrale schakelt de dichtstbijzijnde Audi Servicepartner of een andere profes-sionele hulpverlener in. En u wordt vervolgens weer op weg geholpen.

Uw mobiliteit blijft gewaarborgd

Audi Mobiliteitsgarantie hoort bij iedere nieuwe Audi. U kunt een beroep blijven doen op de voordelen van de Audi Mobiliteitsgarantie, mits u aan één voorwaarde voldoet: u laat het door de fabriek voorgeschreven reguliere onderhoud en de geadviseerde reparatie-werkzaamheden tijdig (volgens termijn en kilometers) uitvoeren door een officiële Audi Servicepartner.

Uitgebreide ondersteuning

Soms kan een mankement niet ter plaatse worden verholpen. Ook dan zorgt Audi ervoor dat u zo snel mogelijk weer mobiel bent. Uw auto wordt voor reparatie naar de dichtstbijzijnde Audi Service-partner gebracht. Mocht blijken dat reparatie niet direct mogelijk is, dan biedt Audi u de volgende service:

- Vervangende auto om voor de duur van de reparatie mobiel te blijven (maximaal vijf dagen plus eventueel een direct opvolgend weekend of opvolgende feestdagen).
- Vergoeding van de kosten (taxi/openbaar vervoer) voor uw vervoer naar de Audi Servicepartner tot maximaal € 80,-.
- Vergoeding van onder meer parkeergeld en telefoonkosten tot maximaal € 30,-.
- Onderdelen service, bijvoorbeeld het per expresse versturen van de benodigde onderdelen in West-Europa.
- Hotelovernachting (maximaal vijf dagen, inclusief ontbijt) voor u en uw passagiers.
- Vergoeding van verder reizen met vliegtuig of trein, indien u geen gebruikmaakt van een vervangende auto. De vergoeding bedraagt maximaal € 450,- per persoon voor u en uw passagiers.
- Repatriëring van de gerepareerde auto tot maximaal € 500,-. Wanneer u de auto zelf ophaalt, behoudt u het recht op deze vergoeding. Op basis van aantoonbare kosten.

Audi Mobiliteitsgarantie in Europa

Ook in het buitenland kunt u hulp en ondersteuning inroepen. U draait een ‘0’ voor het al genoemde servicenummer: 00800 - 2834 4857 (0800 - AUDI HULP). U wordt doorverbonden met de Audi Servicelijn in Nederland. Audi Nederland start de vervolghulp op en houdt u constant op de hoogte van de ontwikkelingen. De ingeschakelde hulpdienst helpt u verder op de strandingslocatie. Mocht het servicenummer om technische redenen niet bereikbaar zijn, dan kunt u direct naar Nederland bellen via telefoonnummer: (0031) - 33 49 49 102 (niet gratis). Het kan gebeuren dat u in het buitenland de kosten voor hulpverlening moet voorschieten. In Nederland kunt u de kosten voor de hulpverlening declareren bij de officiële Audi dealer. Uitgebreide informatie en tips over Audi Mobiliteitsgarantie in het buitenland vindt u op Audi.nl.

Audi Mobiliteitsgarantie is geldig in de volgende landen: België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Noord-Ierland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Luxemburg, Macedonië, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden en Zwitserland.

Alsnog aanspraak maken

Het kan zijn dat u nog geen aanspraak kunt maken op Audi Mobiliteitsgarantie, doordat u of de vorige eigenaar van uw Audi onderhoud of reparaties elders heeft laten uitvoeren. U kunt dan alsnog kiezen voor deze service. Als u bij een officiële Audi Servicepartner een LongLife onderhoudsbeurt en de geadviseerde reparaties laat uitvoeren en de stempels in uw serviceboekje of aantekening in uw Digtaal Serviceplan ontvangt, heeft u volledig recht op Audi Mobiliteitsgarantie.

Garantiebewijs

Na iedere LongLife onderhoudsbeurt voorziet uw Audi Servicepartner uw serviceboekje van twee stempels of wordt dit geregistreerd in het Digitaal Serviceplan. Dit boekje geeft u het recht op Audi Mobiliteitsgarantie; zorgt u er daarom voor dat het te allen tijde in de auto ligt.

Audi Directaanname

Audi Directaanname is een service waarbij een medewerker van de Audi dealer samen met u de auto inspecteert. Uw auto wordt dan op alle vitale delen gecontroleerd en u ontvangt een gedegen service advies voor zowel de korte als lange termijn. Zo bent u exact op de hoogte van de technische staat van uw Audi. Een premium service toegespitst op uw wensen waarbij u als klant en uw Audi centraal staan.

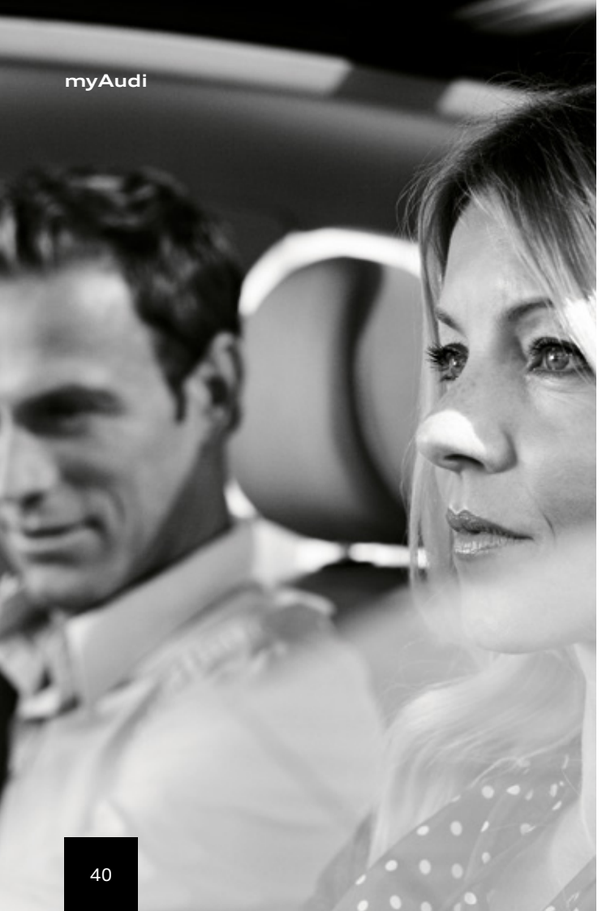
Audi klantenservice

Kom in contact met Audi. U kunt de Audi klantenservice bereiken per telefoon, post, online chat, via e-mail of Twitter of Facebook. U kiest zelf het kanaal dat het beste bij u past.

Audi webcare
Heeft u vragen, opmerkingen, klachten of andere zaken die u kwijt wilt over de producten en/of diensten van Audi in Nederland? Dan kunt u via Twitter, @audi_nederland, of via Facebook, /audinederland, contact met ons webcareteam opnemen. Het webcareteam staat tussen 08.00 en 20.00 uur voor u klaar.

Contact
U kunt ons ook direct bereiken. Telefonisch via 0800 - 2834 4857 (bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 20.00 uur en zaterdag van 08.00 tot 18.00 uur) of per e-mail via info@audi.nl.

Postadres
Pon's Automobielhandel B.V.
t.a.v. Audi Klantenservice
Postbus 72
3800 HD Amersfoort
Nederland



myAudi

Diensten voor slimme connectiviteit onderweg
Ontdek uw persoonlijke myAudi pagina. Hier kunt u uw Audi connect diensten en informatie over uw voertuig beheren op een centrale locatie.

- **Audi connect diensten activeren**
- **Autogegevens bekijken**
- **Centraal databeheer**

Audi connect

Innovatieve functies en toepassingen die de bestuurder aan zijn of haar Audi koppelen en met de rest van de wereld verbinden – dat is waar Audi connect voor staat. Bovendien helpen myAudi en Audi connect om ontspannen en nog veiliger auto te rijden.

Actueel nieuws, de weersverwachting en verkeersinformatie zijn met een druk op de knop beschikbaar in het MMI systeem in uw Audi. Dankzij de 4G-dataverbinding werkt dit razendsnel. Met Google Street View™ checkt u vooraf de omgeving op de bestemming en via Apple CarPlay en Android Auto zijn specifieke apps en content op uw smartphone eenvoudig en veilig in uw auto te gebruiken. Services zoals de noodoproep - het automatisch waarschuwen van de Audi alarmcentrale na een ongeval - en de online pechhulp - waarmee u in geval van pech contact opneemt met de Audi Mobiliteitsgarantie - zijn een geruststellend idee onderweg, waar u ook bent. Zo worden snel en doeltreffend de juiste mensen ingeschakeld voor medische en technische hulpverlening.

Fabrieksaflevering

Wij bieden u een unieke mogelijkheid om uw eigen Audi bij de fabriek in Ingolstadt of Neckarsulm af te halen, waar u getuige kunt zijn van het productieproces van Audi. Tevens is het mogelijk een bezoek te brengen aan het Museum Mobile, waar exclusieve modellen uit het verleden te bewonderen zijn, de Audi Shop en het gerenommeerde Mövenpick restaurant.

Fabrieksbezoek

Een bezoek aan de uiterst moderne fabriek en het bijwonen van het productieproces is een unieke en indrukwekkende belevenis. Na een korte introductiefilm zult u stap voor stap door het gehele productieproces worden meegenomen. Vanaf het persen van de eerste plaatdelen, langs de robotgestuurde hal tot aan de uiteindelijke afmontage.
In Ingolstadt kunt u terecht voor de productie van de Audi A3, Audi A4, Audi A5 en in Neckarsulm voor de Audi A5 Cabriolet, Audi A6, Audi A7, Audi A8 en Audi R8. Het fabrieksbezoek is de bevestiging van het exclusieve karakter van uw eigen Audi.

Aflevercentrum

Het aflevercentrum is op deze dag de locatie waar uw bezoek om draait. Hier zult u uw nieuwe Audi persoonlijk in ontvangst nemen. Al uw mogelijke vragen worden door de afleverspecialisten in alle rust en deskundigheid beantwoord.

Het hoogtepunt van de dag is de sleuteloverdracht van uw nieuwe Audi. Het architectonische gebouw dient niet alleen als aflevercentrum maar huisvest ook Audi Exclusive, dat synoniem staat voor individualisering. Voor kinderen is er ter vermaak een kinderparadijs, waar ook hun harten sneller van zullen gaan kloppen.

Informatie en boekingen

Voor meer informatie over het ophalen van uw auto kunt u terecht bij uw Audi dealer of raadpleeg Audi.nl.

Audi Servicenummers

Op deze pagina staan contactgegevens om snel Audi te kunnen bereiken. Vanzelfsprekend zijn de 0800-nummers gratis. Met algemene vragen over uw Audi of over Audi in het algemeen kijkt u op:

Audi.nl

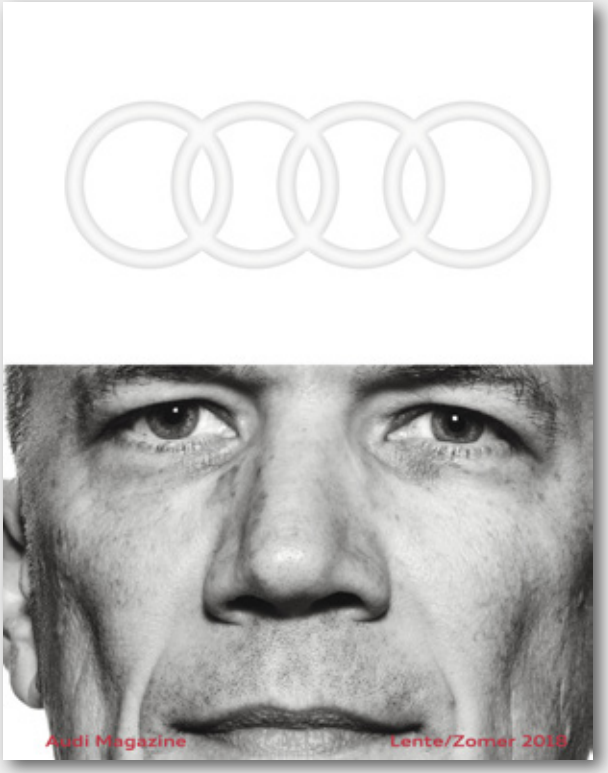
Voor het geval u snel hulp nodig heeft, is er een speciaal Audi telefoonnummer dat 24 uur per dag bereikbaar is. Dankzij de Audi Mobiliteitsgarantie bent u snel van hulp verzekerd. Tip: sla dit nummer op in het geheugen van uw mobiele telefoon.

Hulp 24 uur per dag, het hele jaar door in binnen- of buitenland:
- binnenland: 0800 - 2834 4857 (0800 - AUDI HULP)
- buitenland: 0 0800 - 2834 4857 of 0031 33 - 49 49 102

Rechten van de klant
De in deze garantiebepalingen opgenomen rechten en vorderingen komen u toe onverminderd de rechten en vorderingen die de wet u toekent. Deze garantiebepalingen en onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gaan vóór de bepalingen van boek 7 titel 1 BW inzake consumentenkoop, indien sprake is van een koopovereenkomst met een niet-consument/rechtspersoon.

Audi Magazine

Het Audi Magazine wordt gratis toegestuurd aan alle Audi rijders. Heeft u uw auto bij een officiële Audi dealer gekocht en/of in onderhoud dan beschikt Audi Nederland over uw adresgegevens en wordt het Audi Magazine automatisch toegestuurd. Indien u wel Audi rijdt en nog geen Audi Magazine ontvangt omdat uw gegevens niet bekend zijn bij Audi Nederland, dan verzoeken wij u het aanmeld- en/of wijzigingsformulier op Audi.nl/magazine in te vullen. U ontvangt dan het Audi Magazine vanaf de eerstvolgende uitgave automatisch thuis.



Pon’s Automobielhandel B.V.
Leusden
www.audi.nl

BAUSERVICE2018

Prijs- en productwijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden. De uitrusting en kleuren op de afbeeldingen kunnen afwijken van die uit het leveringsprogramma.